

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果～児童発達支援～

事業所名 グラン・シード南郷ルーム

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 19名

回収数 17名

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | 4 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | | | 2 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | 5 | じっくり見学していないのでわからない。機会あれば見学したい。 | 利用するお子様の年齢などに応じて定期的に環境を見直し適した環境設定を行っております。また面談や親子イベントなど企画し、お子様が過ごしている環境を見ていただく機会を作っていきたいと思っております。ぜひご参加ください。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 1 | | 2 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 2 | | | 通い始めたばかりでわからない。職員毎にばらつきがあると感じる。 | お子様の成長や変化など細かく職員間で共有し支援方法の話し合いを行っております。相談等ありましたらお声がけください。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 15 | | | 2 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | 3 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | 2 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 1 | | | イベントは多いが平日は似た内容の印象を受けた。 | 日頃のお子様の様子を見て、活動を設定しております。継続していくことで成長が見られたり、達成感を共有できる内容のものもありますので似た内容の活動になってしまう場合があります。ご了承ください。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 1 | 1 | 8 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | 1 | 1 | あんまり丁寧すぎてもそれはそれで困る。 | 今後もわかりやすく重要部分を主として説明させていただきます。質問等ありましたらお声がけ下さい。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | 2 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 1 | 1 | 6 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 16 | 1 | | | 連絡帳や送迎時口頭で教えてくれて安心できる。 | 今後も1つでも多くお子様の成長を感じる喜びを保護者様と共有していきたいと思っております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 2 | | 3 | 自宅送迎時に1日の様子を聞いている。 | 今後定期的に面談などを計画していく予定でおります。ご協力お願いいたします。また、相談等ありましたら、いつでもお声がけください |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 2 | 4 | 6 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | | | 2 | 相談したい時、どのタイミングで話をしたら良いかわからない。 | 相談やお話がありましたら、送迎時等に気軽にお声がけください。また、面談などルームでお話しする機会を設定することも可能です。お声がけください。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 1 | | | 正直手書きはつらいのでLINEなど導入してほしい。 | お忙しい中お子様の様子をお教え下さりありがとうございます。ただいまアプリなど他のツール活用も前向きに検討しております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | | | 1 | 課外活動やサカ-の様子は別紙写真添付してくれている。 | 今後も課外活動やサッカーの活動報告を続けてまいります。また、日頃の活動はInstagramにて投稿しておりますので是非ご覧ください |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | | 6 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | | | 6 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 2 | 職員により異なる。 | 伝え方に偏りの無いよう、改めて情報共有や伝え方の統一を行ってまいります |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 1 | 2 | 1 | 曜日のイベントや気分が変わるが以前より楽しみが増えた。毎回楽しみにしている。 | 今後もお子様が楽しむことができるイベントを計画してまいります。ぜひご参加ください |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 2 | | | | |